

Allegato B) deliberazione di C.C. n. _____



Comune di Formigine

**SITUAZIONE GESTIONALE
DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI
SECONDO IL MODELLO DI IN-HOUSE PROVIDING**

**STRALCIO RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022
(Delibera G.C. n. 198 del 07/12/2023)**

SEZIONE B - SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI
A RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI /CON MODALITA' IN HOUSE PROVIDING

1) Farmacia Comunale

a) Natura e descrizione del servizio

La gestione è stata affidata alla Formigine patrimonio in ossequio alla delibera di Consiglio Comunale numero 66 del 29/09/2005. Il servizio affidato è la gestione della farmacia pubblica e in particolare delle seguenti attività

- commercio al dettaglio di specialità medicinali, di prodotti galenici, di articoli sanitari, di profumeria e di erboristeria, di prodotti dietetici e di ogni altro bene che possa essere commerciato nell'ambito dell'attività della farmacia;
- produzione di prodotti officinali, omeopatici, di altre specialità medicinali, di prodotti di erboristeria, di profumeria, dietetici, integratori alimentari e di prodotti affini ed analoghi;
- effettuazione di test diagnostici.

b) Regolazione del servizio

Contiene la descrizione dei tratti essenziali del contratto di servizio (oggetto, data di approvazione, valore annuo del servizio affidato, tariffa, schema degli obblighi di investimento, di qualità e di costi per l'utenza)

Contratto di servizio rep.102868 del 28/01/2008. Il contratto di servizio, tra le altre, formula le seguenti previsioni:

Art. 4 – Principi ed obiettivi.

1. Nell'erogazione del servizio pubblico ad esso affidato la Società si impegna ad uniformarsi progressivamente al rispetto dei principi fondamentali di eguaglianza, di imparzialità, di continuità, di partecipazione, di efficienza ed efficacia e di economicità sull'erogazione dei servizi pubblici, nonché degli strumenti e delle tutele contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e nelle altre normative settoriali, di tempo in tempo vigenti.

2. Ogni rapporto di Servizio esistente tra la Società e il Comune è regolato in conformità delle vigenti disposizioni pubblicistiche e di settore e, per quanto non diversamente disposto, dalle norme civilistiche.

3. La Società nell'espletamento del servizio e nel rispetto delle finalità statutarie si impegna al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- promuovere l'uso corretto del farmaco, anche attraverso la consulenza sull'uso dei farmaci e degli altri prodotti trattati in farmacia, sia di propria iniziativa, sia su richiesta dei cittadini, sia, infine, se interpellata, su richiesta del medico di base o dello specialista;
- promuovere, conformemente alle indicazioni regionali, l'utilizzo di farmaci generici;
- promuovere, organizzare ed attuare all'interno della farmacia e sul territorio iniziative d'educazione sanitaria tese a sviluppare progetti di prevenzione anche nell'ambito dei

programmi del Servizio Sanitario Nazionale;

- mettere in atto politiche aziendali tese al miglioramento della qualità del Servizio;
- valorizzare la farmacia come punto di distribuzione dei servizi per la salute e il benessere;
- attivare, in accordo con la A.S.L. e/o altri soggetti competenti in materia, il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie e di erogazione di servizi sanitari di supporto;
- indicare ai cittadini, per quanto riguarda i farmaci da consiglio, i medicinali più utili per il loro disturbo e più economici, anche in relazione all'utilizzo dei rimedi naturali ed alternativi;
- garantire la fornitura a domicilio dei farmaci per particolari categorie di utenti non deambulanti, compatibilmente con le politiche aziendali;
- assicurare un servizio di pronto intervento per piccole medicazioni nonché garantire al cittadino, in caso di emergenza, le informazioni ed il supporto necessari per superare situazioni di pericolo anche attraverso il collegamento con le strutture sanitarie deputate all'urgenza;
- procurare i farmaci necessari all'utenza, ma provvisoriamente mancanti, nel più breve tempo possibile;

Gli obiettivi sopra esposti sono funzionali all'avvio di un processo di miglioramento continuo dell'efficacia e socialità dei servizi offerti che la Società è tenuta a porre in essere;

4. La Società, nell'ambito della propria attività istituzionale ed ai fini di una corretta informazione scientifico-sanitaria degli utenti, si impegna a collaborare con gli organismi del Comune, competenti in materia di tutela alla salute, nonché con l'Azienda Sanitaria Locale, operanti nel territorio di riferimento, quali ad esempio gli ordini professionali e gli istituti di ricerca.

5. Le attività e i servizi erogati dalla Società, verranno espletati nel rispetto dei corretti principi di equilibrio economico-gestionale.

Art. 9 – Obblighi della Società.

1. La Società si obbliga a reperire ed allestire i locali, a dotarsi di attrezzature e personale idonei a garantire il regolare svolgimento del Servizio nel rispetto delle norme vigenti in materia.

2. La Società si impegna a collaborare con l'ente per approntare tempestivamente ogni necessaria ed idonea documentazione nonché fornire eventuali informazioni o notizie, in possesso della società, che risultino utili allo stesso per l'espletamento delle funzioni che gli sono proprie, anche se non direttamente connesse ai servizi regolati dal presente contratto.

3. La Società si obbliga a prestare il servizio e le attività indicate nel presente contratto e nello Statuto societario nel rispetto di tutte le norme di legge nelle materie oggetto del servizio e inerenti allo stesso (sanitario, fiscale, previdenziale, tutela della privacy, sicurezza nel luogo di lavoro, ecc.).

4. La Società si obbliga a garantire la qualità del servizio e di tutte le attività prestate. Il Servizio dovrà essere gestito direttamente dalla Società attraverso il ricorso a risorse umane e materiali reperite attraverso contratti ai sensi di legge.

5. La Società dovrà, altresì, acquisire tutte le autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività.

6. Sono a carico della Società tutti gli obblighi finanziari, previdenziali, assicurativi, fiscali, ecc. inerenti alla gestione del servizio affidato.

7. La Società dovrà inviare al Comune, entro la data prevista per l'approvazione del bilancio, una dettagliata relazione sull'attività svolta nel corso dell'anno.

Art. 12 – Rapporti economici e finanziari

Le entrate derivanti dall'espletamento del servizio di cui al presente contratto spettano interamente alla società, così come tutti gli oneri.

Art. 14 – Rapporti con l'utenza.

1. Tutti i rapporti con l'utenza della farmacia comunale ed i fruitori dei servizi da questa garantiti sono demandati alla Società che li affronterà e li risolverà autonomamente nel rispetto delle relative logiche di qualità del servizio.
2. In sede di relazione consuntiva la Società dovrà evidenziare in maniera sintetica al Comune i reclami, le osservazioni o le proposte avanzate dagli utenti e le eventuali conseguenti azioni adottate.
3. La Società si obbliga a redigere, entro il primo anno di attività, nonché a diffondere ed aggiornare periodicamente, la Carta dei servizi secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 27 gennaio 1994, contenente tra l'altro, i loro standard minimi e obbligatori di qualità e quantità;
4. La Società si impegna altresì a dotarsi di un sistema di certificazione della qualità.

c) Sistema di monitoraggio e controllo

Nel sistema di programmazione dell'ente vengono definiti obiettivi gestionali per la società: gli stessi sono oggetto di monitoraggio e revisione periodica. In particolare:

- nel Documento Unico di programmazione 2023-2025, approvato con delibera di C.C. n. 82 del 29/09/2022 si è preso atto dello stato di attuazione degli obiettivi 2022 perseguiti dalla società e definiti quelli per il 2023:
- nel Documento Unico di programmazione 2024-2026, approvato con delibera di C.C. n. 69 del 26/09/2023 si è preso atto dello stato di attuazione degli obiettivi 2023 perseguiti dalla società e definiti quelli per il 2024:

La società Formigine Patrimonio è iscritta nell'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house di cui all'art. 192, comma 1 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 del comune di Formigine, in relazione agli affidamenti in regime di "in house providing" a Formigine Patrimonio srl a socio unico (comunicazione ANAC del 07/05/2021)

Il contratto di servizio in merito al monitoraggio formula le seguenti previsioni:

Art. 13 – Controllo e vigilanza.

Il Comune potrà, in qualsiasi momento e tramite gli uffici competenti, verificare che le modalità di gestione della farmacia comunale e/o lo svolgimento dei servizi da queste garantiti siano eseguiti con diligenza ed appropriatezza, e la Società dovrà collaborare a detta attività fornendo tutte le informazioni necessarie.

d) Informazioni sul soggetto affidatario

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Codice Fiscale	02980260364
Denominazione	FORMIGINE PATRIMONIO SRL
Anno di costituzione della società	2005
Forma giuridica	Società a responsabilità limitata

SEDE LEGALE DELLA PARTECIPATA

NOME DEL CAMPO	
Stato	Italia
Provincia	Modena
Comune	Formigine
CAP	41043
Indirizzo	Via Unità d'Italia, 26

SETTORE DI ATTIVITÀ DELLA PARTECIPATA

NOME DEL CAMPO	
Attività 1	L. 68.20.01 Locazione di beni mobili
Peso indicativo dell'attività %	50%
Attività 2	G. 47.73.1 Farmacia e commercio al minuto di articoli complementari alla farmacia
Peso indicativo dell'attività %	50%

QUOTA DI POSSESSO (quota diretta e/o indiretta)

NOME DEL CAMPO	INDICAZIONI PER LA COMPILAZIONE
Tipologia di Partecipazione	Partecipazione diretta
Quota diretta	100%

QUOTA DI POSSESSO – TIPO DI CONTROLLO

NOME DEL CAMPO	Indicazioni per la compilazione
Tipo di controllo	controllo solitario - maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

Il Comune di Formigine applica alla società modalità strutturate di controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, attraverso procedure definite nella deliberazione di costituzione della società (delibera C.C. n. 5/2005) come di seguito descritte:

- il Consiglio Comunale approva un documento di programmazione finanziaria e il budget della società patrimoniale contestualmente all'approvazione del bilancio comunale.
- le decisioni del socio vengono espresse in base alle competenze definite dal D.Lgs 267/2000 con specifico riferimento all'art. 42 "Attribuzione dei Consigli".

La Società Formigine Patrimonio Srl è stata costituita ai sensi dell'art. 113, comma 4 lett. a) e comma 13, del D. Lgs. n. 267/2000. Con successivi provvedimenti sono stati conferiti o affidati in concessione altri beni appartenenti al patrimonio comunale affidandone alla società i compiti di gestione, manutenzione, valorizzazione, riqualificazione e ristrutturazione dello stesso oltre che di realizzazione

di nuovi immobili. La società gestisce anche la farmacia comunale.

Con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 142 del 8/10/2003 è stata approvata la revisione della pianta organica delle farmacie dei Comuni della Provincia di Modena ed è stata istituita l'ottava sede farmaceutica pubblica urbana nel Comune di Formigine.

Con deliberazione del Consiglio Comunale di Formigine n. 2 del 28/1/2004 il Comune ha esercitato il diritto di prelazione per l'assunzione della gestione ai sensi dell'art. 9 della legge 2/4/1968 n. 475.

Con deliberazione del Consiglio comunale di Formigine n. 66 del 29/9/2005 la gestione della nuova farmacia comunale è stata affidata alla Formigine Patrimonio s.r.l. ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 267/2000 con subentro nella stessa in tutti i diritti attivi e passivi.

La titolarità della farmacia era pertanto in capo al Comune di Formigine il quale ha affidato la gestione alla Formigine Patrimonio s.r.l.

La possibilità per i comuni di detenere partecipazioni in società per la gestione del servizio farmaceutico è espressamente prevista dall'art. 9, Legge 2 aprile 1968, n. 475. In virtù di tale disposizione, il servizio farmaceutico deve pertanto ricomprendersi nel novero delle attività coerenti con il c.d. vincolo di scopo dettato dall'art. 4, comma 1, TUSP. La stessa Sezione Regionale di controllo della Corte dei Conti, con la deliberazione n. 30/2017, in analogia con quanto affermato dal Consiglio di Stato con la sentenza n. 474/2017, ha affermato che la distribuzione dei farmaci rappresenta una delle finalità del servizio sanitario nazionale, ex art. 28 della L. n. 833/1978, e che le aziende sanitarie locali possono erogare il servizio di assistenza farmaceutica mediante le farmacie di cui sono titolari, o mediante i privati o mediante gli enti locali. Questi ultimi divengono così "uno strumento di cui il servizio sanitario nazionale si avvale per l'esercizio di un servizio pubblico assegnatogli direttamente dal legislatore" (Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici 23 aprile 2014 n. 15). Sia con la deliberazione n.30/2017 che con la deliberazione n. 130/2018 la stessa Sezione regionale della Corte dei Conti ha affermato il principio secondo cui, sebbene a legislazione vigente la partecipazione da parte di enti locali in società di capitali che siano titolari e/o che gestiscano farmacie comunali sia ammessa sulla base della disciplina contenuta nell'articolo 9 della legge 475/1968, ciò non esime dal valutare se, in relazione al contesto socio-economico nel quale la farmacia partecipata andrebbe a operare, lo svolgimento di tale attività possa essere configurato come un servizio di interesse generale ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera h), del D. Lgs. 175/2016.

e) Andamento economico

Contiene l'indicazione dei costi e del loro andamento, ad esempio:

	2021	2022
Vendite e prestazioni	1.415.236	1.465.335
Rimanenze Finali	210.248	191.939
totale ricavi	1.625.484	1.657.274
Acquisti farmaci	787.378	840.311
Rimanenze Iniziali	211.041	210.248
spese di personale	309.744	346.541
Prestazioni di servizi	52.288	55.882
Affitto	33.000	33.000
ammortamenti	4.995	2.238
totale costi	1.398.447	1.488.220
UTILE	227.037	169.054

Contiene altresì l'indicazione dei ricavi e del loro andamento:

Farmacia	2021	2022
ricavi		
Vendite	1.221.816	1.352.601
Rimborsi diversi	9.646	8.098
Prenotazioni	177.823	104.122
Omaggi/Abbuoni	5.311,50	513
sopravvenienze attive	639,49	0,00
rimanenze finali	210.248	191.939
Totale ricavi	1.625.483,57	1.657.274

La farmacia comunale svolge una pluralità di servizi per la collettività della città di Formigine e delle sue cinque frazioni:

- servizio di consegna a domicilio dei farmaci a titolo gratuito nei confronti dei pazienti che si

- trovano in situazioni di difficoltà;
- capofila progetto farmaco amico che consiste nella raccolta di farmaci integri non utilizzati che vengono convogliati presso locali del Comune di Formigine;
 - la farmacia eroga:
 - o servizi di analisi;
 - o prenotazione di prestazioni mediche e salutistiche e stampa della relativa refertazione gratuita;
 - apertura SPID e riconoscimento facciale;
 - servizio gratuito di misurazione della pressione arteriosa
 - il noleggio di apparecchi e dispositivi medici ed elettromedicali a prezzi calmierati
 - servizio gratuito di stampa delle prenotazioni effettuate dai cittadini tramite fascicolo sanitario elettronico o call-center e dei referti rilasciati da AUSL per prenotazioni effettuate direttamente dalla farmacia su prescrizione medica
 - organizzazione di iniziative in materia di controlli sanitari legati a diverse patologie (settimana della salute con misurazione gratuita della glicemia; collaborazione con ANT per l'organizzazione di due giornate all'anno dedicate al controllo dei nei; iniziative gratuite in materia di patologie legate all'alimentazione con la presenza di nutrizionista esperta);
 - servizio tamponi sia Covid che da Streptococco;
 - servizio di telemedicina (Holter pressorio, Holter cardiaco ed E.C.G.);
 - servizio di preparazione galeniche per uso umano e veterinario;
 - servizio di cercafarmaco;
 - servizio di ritiro farmaci scaduti e di apparecchi elettromedicali dismessi;
 - servizio Pago PA relativo alle prenotazioni CUP.

f) Andamento della qualità del servizio

La sezione contiene l'indicazione in formato tabellare dell'andamento rispetto ad indicatori (tempestività, accessibilità, trasparenza ed efficacia) predisposti dal Ministero delle imprese e del Made in Italy nel Decreto Direttoriale del Ministero delle Imprese e del Made in Italy del 31 agosto 2023. Il decreto non individua indicatori specifici per l'attività di farmacia e pertanto viene mutuato lo schema ed applicati gli stessi ove rilevabili

Descrizione	Tipologia indicatore	Farmacia	Indicatore riscontrato
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Non applicabile	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	In merito alla prenotazione dei farmaci o parafarmaci la Farmacia è in grado di consegnare il prodotto richiesto entro 12 ore
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Non applicabile	
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	Non applicabile	
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI	48 ore Non sono pervenuti reclami

Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Non applicabile	Immediata Non sono pervenute richieste
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si	Immediata Non sono pervenute segnalazioni
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si	Programmata trisettimanale
Carta dei servizi	qualitativo	Si	In corso di adozione
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Non applicabile	Non applicabile
Qualità tecnica			
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si	Effettuata
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si	Effettuata
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si	Effettuato Annuale
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si	Garantita attraverso soggetti terzi
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Garantita
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	Si Riconosciute
Accessi riservati	quantitativo	Si	Non previsto
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	a discrezione dell'ente	

Indicatori di qualità\efficienza

Si riportano gli indicatori di efficienza a consuntivo 2022 relativi alla gestione del servizio pubblico rapportati all'anno precedente, con relativo scostamento:

Indicatore	Tipo indicatore	Unità di misura	Anno 2021	Anno 2022	Scostamento
Servizio Cup	Quantitativo	N. prenotazioni effettuati	8.806	6019	-32%
Servizio tamponi	Quantitativo	N. tamponi totali effettuati	6.199	4.396	-29%
Servizio di analisi glicemia, colesterolo, hdl, ldl e trigliceridi	Quantitativo	N. Analisi totali effettuate	193	180	-7%
Misurazione gratuita pressione	Quantitativo	N. misurazioni totali effettuate	659	967	47%
Stampa gratuita referti CUP	Qualitativo	SI/NO	SI	SI	
Stampa gratuita prenotazioni effettuate da fascicolo sanitario elettronico	Qualitativo	SI/NO	SI	SI	
Attivazione SPID sia tramite riconoscimento facciale che ex novo	Quantitativo	N. riconoscimenti totali effettuati	515	175	-66%

Vendita al pubblico di beni farmaceutici e parafarmaceutici	Quantitativo	N. scontrini totali emessi	56.732	60.512	7%
Noleggi apparecchiature suddivise tra tiralatte, bilancia pesa neonati, carrozzelle, etc..	Quantitativo	N. noleggi richiesti	260	277	7%
Preparazione galeniche per uso umano e veterinario	Quantitativo	N. preparazioni galeniche totali effettuate	198	139	-30%
Servizio Cercafarmaco	Qualitativo	SI/NO	SI	SI	
Servizio ritiro farmaci scaduti ed elettromedicali non funzionanti	Qualitativo	SI/NO	SI	SI	
Servizio di distribuzione farmaci	Quantitativo	N. totale di farmaci distribuiti	1.470	3.334	127%

Dalla lettura dei dati si evidenziano alcuni scostamenti riconducibili alla chiusura del ciclo pandemico:

- Nel 2022 si sono registrati meno prenotazioni tramite servizio cup, in quanto sono stati prenotati meno vaccini anticovid (che di fatto hanno aumentato il numero di prenotazioni dell'annualità 2021);
- Si sono inoltre ridotti il numero di tamponi effettuati;
- Infine, sempre nel 2022, data la maggior affluenza in farmacia è stato svolto un maggior numero di misurazioni gratuite della pressione;

Inoltre dalla lettura degli indicatori relativi all'attività 2022 a rendiconto si è assistito:

- Ad un maggiore emissione di scontrini rispetto all'anno 2021 per i farmaci soggetti a IVA. Da notare che questo indicatore include il minore numero di tamponi effettuati, e quindi segnala una maggiore attività da banco del servizio;
- Il servizio di attivazioni spid comporta la creazione di un account spid su richiesta dell'utenza direttamente in farmacia. Tale indicatore si riduce drasticamente in quanto è un servizio che l'utente richiede una sola volta, e perciò dopo aver offerto il servizio agli utenti abituali, il numero è destinato a ridursi ad occasioni sporadiche;
- Il numero delle preparazioni galeniche riguarda il numero di preparazioni che la farmacia effettua su ricette mediche prescritte dai medici ai propri utenti. Tale indicatore risulta essere inferiore all'anno precedente in quanto sono state prescritte meno preparazioni rispetto all'anno 2021;
- Il servizio di distribuzione dei farmaci riguarda il servizio di prenotazione all'ospedale di farmaci richiesti dall'utenza su prescrizione del medico, che non sono venduti direttamente dalla farmacia. L'utente, a seguito della prenotazione, può andare a ritirare il farmaco direttamente all'ospedale, o ritirarlo presso la farmacia in un secondo momento. Nel 2022 si è registrato un aumento più che raddoppiato di questa richiesta, indicatore del fatto che l'utenza preferisce il contatto diretto con la farmacia, rispetto all'acquisto diretto all'ospedale.

g) Rispetto degli obblighi contrattuali

Questa sezione contiene l'indicazione, anche in formato tabellare, del grado di adempimento dei principali obblighi contrattuali.

Obbligo contrattuale	Stato	Percentuale di raggiungimento
Servizio di consegna a domicilio dei farmaci a titolo gratuito nei confronti dei pazienti che si trovano in situazioni di difficoltà;	Raggiunto	100%
Servizio di consegna a domicilio dei farmaci a titolo gratuito nei confronti dei pazienti che si trovano in situazioni di difficoltà;	Raggiunto	100%
Capofila progetto farmaco amico che consiste nella raccolta di farmaci integri non utilizzati che vengono convogliati presso locali del Comune di Formigine dove viene effettuata un'operazione di cernita finalizzata alla distribuzione degli stessi ad associazioni di volontariato o a soggetti che seppur bisognosi non avrebbero diritto alle esenzioni da ticket	Raggiunto	100%
Effettuazione di test di autodiagnosi	Raggiunto	100%
prenotazione di prestazione mediche e salutistiche e la relativa refertazione	Raggiunto	100%
Apertura SPID e riconoscimento facciale	Raggiunto	100%
servizio gratuito di misurazione della pressione arteriosa	Raggiunto	100%
il noleggio di apparecchi e dispositivi medici ed elettromedicali a prezzi calmierati	Raggiunto	100%
servizio gratuito di stampa delle prenotazioni effettuate dai cittadini tramite fascicolo sanitario elettronico o call-center e dei referti rilasciati da AUSL per prenotazioni effettuate direttamente dalla farmacia su prescrizione medica	Raggiunto	100%
organizzazione di iniziative in materia di controlli sanitari legati a diverse patologie (settimana della salute con misurazione gratuita della glicemia; collaborazione con ANT per l'organizzazione di due giornate all'anno dedicate al controllo dei nei; iniziative gratuite in materia di patologie legate all'alimentazione con la presenza di nutrizionista esperta).	Raggiunto	100%

h) Considerazioni finali

Rileviamo significativi benefici per la collettività in merito al raggiungimento degli obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi. La farmacia comunale ha infatti importanti funzioni di carattere sociale che esercita in materia esclusiva nell'ambito del territorio comunale (consegna a domicilio dei farmaci, collaborazione con i servizi sociali) promuove iniziative a titolo gratuito (a mero titolo esemplificativo test di autodiagnosi e campagne di prevenzione). Per tutto il 2022 la farmacia ha inoltre proseguito nell'attività di erogazione di servizi aggiuntivi legati all'emergenza sanitaria, quali l'esecuzione dei test sierologici rapidi, che, oltre alle istruttorie per il reperimento dei kit per l'esecuzione degli stessi, ha comportato un maggiore impegno da parte del personale della farmacia, al fine di garantire il servizio alla collettività.